

VEELGESTELDE VRAGEN OVER DECLARATIES IN VIPLIVE

- **Ik ben mijn inloggegevens kwijt**
Indien u van ons nog geen inloggegevens hebt ontvangen en al wel een overeenkomst hebt kunt u contact opnemen met Astrid Mol (a.mol@ghcgroningen.nl tel. 050-3695039), zij kan u uw inloggegevens toesturen. Indien u uw wachtwoord kwijt bent of het inloggen lijkt niet te lukken, neem dan contact op met Calculus (tel. 088-5281060).
- **Ik zie dat een patiënt 'niet-DBC gekoppeld' is, wat betekent dat?**
Dit houdt in dat u een behandeling declareert op naam van een patiënt die nog niet bekend is in het systeem. Alle patiënten die door de huisarts worden gedeclareerd binnen de ketenzorg worden door de GHC bij de verzekeraar ingediend. Als de verzekeraar deze declaratie goedkeurt zit de betreffende patiënt in de ketenzorg. Dit proces wordt eens per kwartaal doorlopen. Patiënten die op de eerste dag van een kwartaal in zorg zijn bij de huisarts (huisarts is hoofdbehandelaar) worden gedeclareerd en zullen 'DBC gekoppeld' zijn. Als u een behandeling declareert op naam van een patiënt, zal het systeem automatisch controleren of deze patiënt in het betreffende kwartaal al bekend is. Als dat zo is, zal de declaratieregels goedgekeurd worden. Als dat niet zo is, dan ziet u staan dat deze patiënt 'niet DBC gekoppeld' is.
- **Worden declaraties die 'niet DBC gekoppeld zijn' ook per definitie niet uitbetaald?**
Nee. Deze declaratieregels staan als het ware in de wachtstand. In de meeste gevallen wordt dit automatisch opgelost als de kwartaaldeclaratie van de huisarts is verwerkt. Dan pas is er een actueel overzicht van DBC-gekoppelde patiënten, u zult in de meeste gevallen zien dat de betreffende declaratie dan als nog goedgekeurd is. Deze wordt dan uiteraard ook uitbetaald. Mocht de patiënt om een bepaalde reden door de huisarts niet gedeclareerd worden, maar u beschikt wel over een geldig GHC verwijsformulier, dan zullen wij deze declaratie alsnog uitbetalen. De verwerking hiervan kost echter wat meer tijd, omdat deze declaraties handmatig gecontroleerd moeten worden.
- **Wanneer wordt mijn declaratie uitbetaald door de GHC?**
Wij verwerken alle binnengekomen declaraties van ketenpartners twee keer per maand. De declaratieregels die op dat moment goedgekeurd zijn worden door ons uitbetaald. U kunt de status van de declaratie(s) tot op patiëntniveau inzien via uw eigen VIPLive portaal.
- **Declareren verzamelnota of via koppeling met administratiesysteem?**
Veelal is het mogelijk om een verzamelnota uit uw eigen administratiesysteem te halen. Bijvoorbeeld eens per maand een uitdraai in Excel van alle behandelingen in het kader van de diabetesketenzorg via de GHC. Dit bestand kunt u gebruiken om in één keer uw declaratie in te dienen, dan hoeft u dit niet per declaratieregels te doen. Diëtisten die gebruik maken van 'Evry' en pedicures die gebruik maken van 'Podofile' kunnen werken met een koppeling tussen hun systeem en VIPLive. Bij vragen kunt u contact opnemen met Calculus.
- **Wanneer stapt de GHC over naar digitale verwijzingen?**
De verwachting is dat dit voor de zomer van 2015 gaat gebeuren. Alle ketenpartners declareren nu in VIPLive. Als dit goed is ingevoerd wordt de vervolgstap in gang gezet. Huisartsen / POH'ers zullen dan alleen nog digitale verwijzingen aanmaken via VIPLive, niet meer op papier zoals nu. Voordeel is dat er een automatische controle is op een geldige verwijzing. En de verwijzing is voor de betreffende partijen digitaal inzichtelijk.
- **Bij wie kan ik terecht met mijn vraag:**
Als uw vraag betrekking heeft op het VIPLive portaal of over technische vragen en/of problemen bij het declareren in dit systeem dan kunt u contact opnemen met Calculus. Als

u vragen heeft over betalingen of afgewezen declaraties (dus als uw declaratie in het systeem daadwerkelijk afgewezen is), dan kunt u terecht bij Sonja Doorn. Bij vragen over contractering met de GHC belt of mailt u met Astrid Mol. Voor overige vragen kunt u contact opnemen met het secretariaat van de GHC.

Astrid Mol: a.mol@ghcgroningen.nl tel. 050 3695039

Sonja Doorn: dm@ghcgroningen.nl tel. 050 3695039

Secretariaat GHC: secretariaat@ghcgroningen.nl tel. 050 3695039